

RAPPORT ANNUEL 2022-2023



TABLE DE CONCERTATION
DES AÎNÉS DE PORTNEUF

VOLET ADMINISTRATIF

Préoccupations et dossiers

- a) Le financement récurrent
- b) La gériatrie sociale et son développement
- c) L'intergénérationnel
- d) Les communications

Membership

- Membre réguliers: **170**
- Membre partenaires: **20**
- Membre relayeurs: **18**

SUITE – VOLET ADMINISTRATIF

Conseil d'administration (10 réunions)

- Michel Fleury, président (membre régulier)
- Guy Lymburner, vice-président (membre régulier)
- Alain Blanchette, trésorier (membre régulier)
- Sylvie Duchesneau, secrétaire (membre relayeur)
- François Drolet, administrateur (membre régulier)
- Louise Gingras, administratrice (membre régulier)
- Stéphane Lépine, administrateur (membre partenaire)
- Poste vacant (membre régulier)

Départ

- Jean Cloutier, administrateur (membre régulier, quitté en mai 2023)

SUITE – VOLET ADMINISTRATIF

Soutien et conseil

- Stéphanie Poiré, agente de développement régional, MRC de Portneuf
- Jacynthe Drolet, coordonnatrice de la TCAP

SUITE – VOLET ADMINISTRATIF

Les relayeurs

(3 rencontres – 28 septembre 2022, 21 mars et 24 mai 2023)

Membres relayeurs

- Vacant, Cap-Santé
- Marianne Lavallée, Desch.-Grond.
- Francyne Bouchard, Donnacona
- Diane Pinet, Lac Sergent
- Yvan Bédard, Neuville
- Lina Moisan, Pont-Rouge
- Diane Godin, Portneuf
- Diane Blouin, Rivière-à-Pierre

Population âgée de 65 ans et +

- 787 21,9%
- 521 23,3%
- 1 837 24,7%
- 110 20,4%
- 908 20,3%
- 1 812 17,9%
- 899 27,0%
- 200 32,0%

SUITE – VOLET ADMINISTRATIF

Suite - Membres relayeurs

- Carmen Marquis, Saint-Alban
- Jeannine Voyer, Saint-Basile
- André Filteau, Saint-Casimir
- Sylvie Duchesneau, SCA
- Claudette Gignac, Saint-Gilbert
- Lise Trudel, Saint-Léonard
- Mario Paquet, Saint-Marc-d.-C.
- Claude Renaud, Saint-Raymond
- Jacques Delisle, Saint-Thuribe
- Louise Magnan, Saint-Ubalde

Population âgée de 65 ans et +

- 335 28,0%
- 615 28,7%
- 440 30,4%
- 170 27,6%
- 74 26,3%
- 280 24,6%
- 885 30,5%
- 2 610 23,5%
- 71 23,7%
- 505 34,7%

SUITE – VOLET ADMINISTRATIF

Appuis administratifs

- Accès Travail Portneuf (ITMAV)
- RH Consult (comptabilité)
- Solidarité citoyenne Portneuf (fiduciaire gériatrie sociale)

SUITE – VOLET ADMINISTRATIF

Demandes financières déposées en 2022-2023

- MRC de Portneuf – Financement récurrent – **12 000\$ obtenu**
- Programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA) – Projet: Impression du Carnet de services « Les pages argentées » - **21 042\$ obtenu**
- Fondation Mirella et Lino Saputo – Projet: Gériatrie sociale de Portneuf
350 000\$ obtenu (2022 à 2025)
- Programme Action aînés du Québec (PAAQ) – Projet: Ateliers culinaires pour les aînés et proches aidants d'aînés – **44 994\$ obtenu**
- Québec ami des aînés (QADA) – Projet: À la rencontre de deux générations – la jeunesse et la sagesse – **292 433\$ en attente de réponse**
- Programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA) – Projet: INFO STOP – **24 796\$ en attente de réponse**

VOLET PROJETS ET ACTIVITÉS ENTRAIDE AÎNÉS PORTNEUF

Un volet d'intervention et de sensibilisation de la Table de concertation des aînés de Portneuf regroupant:

- les travailleurs de milieu pour aînés;
- la gériatrie sociale de Portneuf.

*** Distribution de 4 200 aimants d'Entraide aînés Portneuf**

On vous accompagne pour bien vivre chez soi, dans la bienveillance

Entraide aînés PORTNEUF
Informer, orienter et guider

TRAVAILLEURS DE MILIEU POUR AÎNÉS
Jessie
418 284-2693
Vincent
418 268-3502

NAVIGATRICE EN GÉRIATRIE SOCIALE
Claudie
581 669-1016

de Portneuf
MILIEU VIEUX ET SERVICE

Pour plus de ressources :
www.qgdeportneuf.com

SUITE - VOLET PROJETS ET ACTIVITÉS

ENTRAIDE AÎNÉS PORTNEUF

Gériatrie sociale de Portneuf

Claudie Tremblay navigatrice depuis fin novembre 2022

- Intervenir de manière précoce pour prévenir le vieillissement accéléré;
- Répondre aux alertes des sentinelles, intervenants et aînés;
- Améliorer la continuité de service et l'échange d'informations entre la communauté et le réseau de la santé et des services sociaux;
- Former des sentinelles sur l'ensemble du territoire de Portneuf;
- Travailler en étroite collaboration avec les travailleurs de milieu pour aînés, CIUSSS, organismes partenaires, etc.

SUITE - VOLET PROJETS ET ACTIVITÉS ENTRAIDE AÎNÉS PORTNEUF

Suite - Gériatrie sociale de Portneuf

Statistiques Janvier à fin Juillet 2023:

- 139 sentinelles de formées
- 30 alertes
- Provenant des municipalités suivantes: Donnacona, Pont-Rouge, Neuville, Portneuf, Saint-Casimir, Saint-Marc-des-Carières et Saint-Raymond.

Demandes liées à:

- Isolement social, vulnérabilité, santé mentale, anxiétés diverses, dépression, séparation;
- Proches aidants épuisés, aide médicale à mourir;
- Fraude, maintien au logement (condition de vie);
- Succession, testament, mandat de protection.

SUITE - VOLET PROJETS ET ACTIVITÉS **ENTRAIDE AÎNÉS PORTNEUF**

Référées à:

- Arc-en-Ciel
- APACN région de Portneuf
- CIUSSS
- Comité Vas-y
- Groupes sociaux, Licorne
- Groupe hommes seuls
- Halo
- ITMAV
- Médecin de famille
- Neuville se souvient
- Notaire
- Ressources à Québec
- Ressources à Charny
- Sûreté du Québec

SUITE - VOLET PROJETS ET ACTIVITÉS ENTRAIDE AÎNÉS PORTNEUF

Suite - Gériatrie sociale de Portneuf

Comité élargi:

Association des personnes handicapées de Portneuf (APHP)

Association des proches aidants de la Capitale-Nationale région de Portneuf (APACN)

Arc-en-Ciel

Comité Vas-Y

CIUSSSCN (2 cadres et 3 intervenantes)

Fondation ÂGES

Le Halo

MRC de Portneuf

Relayeur

Travailleurs de milieu pour aînés (ITMAV)

TCAP

FORMATION DE SENTINELLES EN GÉRIATRIE SOCIALE



SUITE - VOLET PROJETS ET ACTIVITÉS ENTRAIDE AÎNÉS PORTNEUF

Travailleurs de milieu pour aînés (ITMAV)

Jessie Fortin **418 284-2693**

Vincent Hardy **418 268-3502**

Principales interventions

- Aide à l'inscription guichet d'accès médecin de famille ou démarche rendez-vous médicaux
- Information (méconnaissance des ressources et des organismes)
- Sensibilisation et prévention de situation de maltraitance potentielle
- Aide alimentaire et matérielle (aide d'urgence)
- Démarche auprès de différents services gouvernementaux
- Écoute et soutien dans le but de briser l'isolement

SUITE - VOLET PROJETS ET ACTIVITÉS ENTRAIDE AÎNÉS PORTNEUF

Suite - Travailleurs de milieu pour aînés (ITMAV)

Jessie Fortin 418 284-2693

Vincent Hardy 418 268-3502

Statistiques:

- Aînés rejoints 2022-2023: **146** (60H / 86F)
- 55 à 64 ans: **23**
- 65 à 74 ans: **63**
- 75 ans et plus: **60**
- Interventions: **495**
- **60%** suite à des événements ou publicités, **22%** référés aux ITMAV

SUITE - VOLET PROJETS ET ACTIVITÉS ENTRAIDE AÎNÉS PORTNEUF

Suite - Travailleurs de milieu pour aînés (ITMAV)

Jessie Fortin 418 284-2693

Vincent Hardy 418 268-3502

Référés principalement vers:

- Organismes communautaires: 78
- EÉSAD (Halo): 51
- CIUSSS: 92
- Aide Abus Aînés: 10
- Sûreté du Québec, juridique, logement: 15
- Autres: 8

SUITE - VOLET PROJETS ET ACTIVITÉS ENTRAIDE AÎNÉS PORTNEUF

Suite - Travailleurs de milieu pour aînés (ITMAV)

Jessie Fortin 418 284-2693

Vincent Hardy 418 268-3502

**“ L’abandon des démarches des aînés est principalement dû au temps d’attente
et aux coûts des services “.**

DE L'ENTRAIDE DE BÉNÉVOLES ET ENTREPRISES



SUITE - VOLET PROJETS ET ACTIVITÉS

FRED (Fonds de ressources d'entraide à domicile)

Christine Tanguay, chargée de projet

- Une banque d'heures est mise à la disposition des personnes vivant des situations temporaires ou permanentes apportant une certaine vulnérabilité.
- La vulnérabilité se définit par la perte d'autonomie, le vieillissement, la défavorisation matérielle et sociale, l'absence de services pertinents et les personnes ayant des limitations fonctionnelles.
- Des échangeurs se rendent disponibles pour offrir leurs services à ces personnes.
- Un intervenant entre en contact avec Christine pour la demande de service.
- Les services sont gratuits. Il n'y a que les coûts d'essence à payer au besoin.

SUITE - VOLET PROJETS ET ACTIVITÉS

Suite - FRED (Fonds de ressources d'entraide à domicile)

Statistiques

- **18** bénéficiaires âgés entre 61 ans à 93 ans
- Majoritairement du secteur Ouest de Portneuf
- **131,5** heures de services offerts
- **20** échangeurs
- **8** demandes annulées (entretien ménager, lavage de vitres, menus travaux, tri, transport, visite d'amitié et gardiennage).

Donnacona **1**, Pont-Rouge **4**, Portneuf **2**, St-Marc-des-Carières **1**

SUITE - VOLET PROJETS ET ACTIVITÉS

Suite - FRED (Fonds de ressources d'entraide à domicile)

Services rendus

- Commissions, transport, distribution de surplus alimentaires
- Entretien de plates-bandes et terrains
- Ménage léger, lavage de vitres
- Menus travaux
- Peinture extérieure
- Répit
- Visites d'amitié

SUITE - VOLET PROJETS ET ACTIVITÉS

Formation tablettes Androïd et Ipad

Marie-Josée Routhier, formatrice

Formation individuelle

➤ **6 aînés**

Deschambault-Grondines, Donnacona, Pont-Rouge, Portneuf et Saint-Ubalde:

Formation de groupe

➤ **98 aînés**

Pont-Rouge, Portneuf, Rivière-à-Pierre, Saint-Alban, Sainte-Christine d'Auvergne, Saint-Léonard et Saint-Raymond

FORMATION TABLETTES ÉLECTRONIQUES



SUITE - VOILET PROJETS ET ACTIVITÉS

Ateliers culinaires pour aînés et proches aidants

Pierre Desmeules, chef cuisinier

Jocelyne Alain, bénévole

*** Ateliers culinaires très appréciés des participants!**

Exemple de menus:

- Potage cultivateur
- Poulet général Tao
- Muffins à l'érable
- Barres tendres

- Soupe minestrone et vermicelles
- Crevettes et poulet à la Thaï
- Muffins cerises et framboises
- Muffins au chocolat noir

SUITE - VOLET PROJETS ET ACTIVITÉS

Suite - Ateliers culinaires pour aînés et proches aidants

Statistiques

- 34 ateliers culinaires du 20 février au 21 juin 2023
- 550 portions
- 274 participants
- 250 aînés aidés qui on pu déguster mais non participer
- Donnacona, Pont-Rouge, Portneuf, Rivière-à-Pierre, Saint-Basile, Saint-Casimir, Saint-Léonard, Saint-Marc-des-Carières, Saint-Raymond, Saint-Ubalde et Sainte-Christine d'Auvergne

ATELIERS CULINAIRES



SUITE - VOLET PROJETS ET ACTIVITÉS

Activités intergénérationnelles

En collaboration avec Carrefour jeunesse-emploi de Portneuf et CJSR

Mon histoire en héritage

Entrevues inspirantes réalisées par des jeunes auprès d'aînés qui ont raconté leurs histoires et expériences uniques.

Ce projet intergénérationnel a permis de développer des talents et de réunir deux générations.

- 24 jeunes de l'École secondaire Louis-Jobin de Saint-Raymond
- 10 aînés rencontrés
- Lancement le 4 juin 2023 au Cinéma Alouette

MON HISTOIRE EN HÉRITAGE



SUITE - VOLET PROJETS ET ACTIVITÉS

Journée cinéma

En collaboration avec APACN, APHP, L'Arc-en-Ciel et le Cinéma Alouette

Présentation de deux documentaires

- Au-delà des mots, paroles de proches aidants
Récit d'Édith Fournier et Michel Carbonneau
- J'ai placé ma mère
Film documentaire de Denys Desjardins

JOURNÉE CINÉMA

Journée cinéma

Proches aidants et aînés de Portneuf
vous êtes conviés au cinéma Alouette de Saint-Raymond
pour un programme double!

AU-DELÀ DES MOTS
Paroles de proches aidants

J'AI PLACÉ MA MÈRE
UN FILM DOCUMENTAIRE DE DEBRY OSSAPINS

Jedi 8 juin 2023 de midi à 16 h 30
Prix d'entrée: 9\$ taxes incluses
Places limitées

Ces organismes seront sur place!

 **TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE PORTNEUF**

 **L'Arc-en-Ciel**
Organisme communautaire en santé mentale de Portneuf

 **Association des Personnes Handicapées de Portneuf**

 **Entaie aînés Portneuf**

 **CINÉMA ET CLUB VIDÉO ALOUETTE**



SUITE - VOLET PROJETS ET ACTIVITÉS

Atelier 360

En collaboration avec la Fondation Jasmin Roy

Audrey Walsh, coordonnatrice régionale spécialisée en matière de lutte à la maltraitance et développement de la bientraitance en Capitale-Nationale

Réalité virtuelle - objectifs

- Conscientiser et de sensibiliser les participants quant à l'impact de leurs gestes et de leurs paroles.
- Favoriser l'adoption de saines habitudes de vie émotionnelles et relationnelles dans les milieux visés.
- Encourager l'autorégulation des émotions et la conscience de soi afin de mieux communiquer avec les autres.
- Outiller les victimes.

ATELIER 360



SUITE - VOLET PROJETS ET ACTIVITÉS

Communication

Alexia Piché, agente aux communications depuis avril 2023

- Raviver le Facebook de la TCAP.
 - Restructurer les Facebook de la Gériatrie Sociale vs celui de la TCAP
 - Établir un calendrier de publication
- Démarrer le projet de la refonte du site Web.
- Rédiger un plan de communication.
 - Mise en place d'un calendrier
 - Première action débutera au mois de novembre
- Plusieurs visuels pour soutenir les actions en gériatrie sociale ainsi que pour la TCAP.
- Orchestrer plusieurs petits projets avec une graphiste (Roll-up, aimant, carte des Sentinelles, logo EAP).
- Publiciser les différentes activités de façon stratégique.

LE CARNET DE SERVICES « LES PAGES ARGENTÉES »



Il permet aux aînés et proches aidants d'aînés d'avoir sous la main les services et les coordonnées des ressources. On y retrouve les sections suivantes :
Lumière rouge; Numéros d'urgence; Activités sociales/loisirs; Aide à domicile; Alimentation; Finance/administration; Hébergement/logement; Répit; Respect des droits; Santé/sécurité et Transport.

*** Les intervenants d'Entraide aînés Portneuf, organismes communautaires et relayeurs distribuent 5 000 exemplaires sur le territoire de la MRC de Portneuf.**

SUITE - VOLET PROJETS ET ACTIVITÉS

Implications

- Comité activités intergénérationnelles
- Comité ateliers culinaires
- Comité de mise en place de la Politique de développement social de Pont-Rouge
- Comité ITMAV
- Comités gériatrie sociale (ad hoc, restreint et élargi)
 - Comité de coordination de la gériatrie sociale provincial
 - Communauté de pratiques des navigatrices provinciales
- Comités logement, sécurité alimentaire, éducation et démarche de Portneuf Ensemble
- Conseil d'administration Accès Travail Portneuf
- Conseil d'administration de la Corporation de transport régionale de Portneuf (CTRP)

SUITE - VOLET PROJETS ET ACTIVITÉS

Implications

- Conseil d'administration de Solidarité citoyenne Portneuf
- Réseau des Relayeurs
- Table sur l'accessibilité universelle de Portneuf (TAUP)
- Table de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf (TCSAP)
- Table de la Toute proche aide dans Portneuf
- Table des organismes de Portneuf (TOP)
- Table des organismes pour contrer la maltraitance envers les aînés de Portneuf (TOCMAP)
- Table des organismes SAPA Capitale-Nationale
- Table sur la prévention et promotion en santé mentale de la Capitale-Nationale

SUITE - VOLET PROJETS ET ACTIVITÉS

Partenaires

- Accès Travail Portneuf
- Albatros
- Association des personnes handicapées de Portneuf
- Association des proches aidants de la Capitale-Nationale region de Portneuf
- Carrefour FM de Portneuf
- Carrefour jeunesse-emploi
- Centre femmes de Portneuf
- Cinéma Alouette
- CIUSSS-CN
- CJSR
- Comité Vas-Y

SUITE - VOLET PROJETS ET ACTIVITÉS

Partenaires

- Fondation santé Portneuf
- Fondation ÂGES
- Halo
- JeunEssor Portneuf
- L'Arc-en-Ciel
- L'Ardoise
- OMHGP
- Relayeurs
- Solidarité citoyenne Portneuf
- Sûreté du Québec

*** Incluant tous les membres des différents comités et tables de concertation.**

SUITE - VOLET PROJETS ET ACTIVITÉS

Équipe de travail

- Jacynthe Drolet, coordonnatrice
- Claudie Tremblay, navigatrice gériatrie sociale de Portneuf
- Jessie Fortin, travailleuse de milieu pour aînés
- Vincent Hardy, travailleur de milieu pour aînés
- Pierre Desmeules, chef cuisinier ateliers culinaires
- Jocelyne Alain, bénévole ateliers culinaires
- Marie-Josée Routhier, formatrice tablettes Androïd et IPad
- Alexia Piché, communications
- France Leduc, Échangerie
- Christine Tanguay, chargée de projet FRED – fin mandat juillet 2023

EMPLOYÉS DE LA TCAP



Absentes sur la photo:
France Leduc et Alexia Piché

POUR NOUS REJOINDRE

Jacynthe Drolet

Coordonnatrice

Table de concertation des aînés de Portneuf

418 873-0059

tableainesportneuf@outlook.com

www.ainesportneuf.com

<http://facebook.com/Table-de-concertation-des-aînés-de-Portneuf>

MERCI!



TABLE DE CONCERTATION
DES AÎNÉS DE PORTNEUF
