

Rapport annuel 2021



TABLE DE CONCERTATION
DES AÎNÉS DE PORTNEUF

Bienvenue à tous!

Volet administratif

Conseil d'administration

Michel Fleury, président (membre régulier)

Guy Lymburner, vice-président (membre régulier)

Alain Blanchette, trésorier (membre régulier)

Jean Cloutier, secrétaire (membre régulier)

Nicole Vézina, administratrice (membre régulier)

Viviane Cayer-Paquet, administratrice (membre régulier)

Francyne Bouchard, administratrice (membre partenaire)

Sylvie Duchesneau, administratrice (membre relayeur)

Soutien et conseil

Stéphanie Poiré, agente de développement régional, MRC de Portneuf

Jacynthe Drolet, coordonnatrice de la TCAP

Suite - volet administratif

Réunions CA

9 réunions du conseil d'administration

Bilan du membership de la TCAP

Membres réguliers : 136

Membres relayeurs : 17

Membres partenaires : 17

Suite - Volet administratif

Les Relayeurs

3 réunions du réseau des relayeurs qui permettent :

- d'échanger de l'information sur les réalisations qui concernent les aînés dans chacune des municipalités;
- d'informer les participants sur les projets et les programmes de la TCAP en cours;
- de mettre en commun les problématiques qui préoccupent les participants.

C'est un riche réseau d'information.

Suite - Les Relayeurs

Membres relayeurs

| | |
|---|-------------|
| - Nathalie Naud, Cap-Santé | 645 aînés |
| - Jacqueline Gignac, Deschambault-Grondines | 430 aînés |
| - Francis Bellemare, Donnacona | 1 640 aînés |
| - Diane Pinet, Lac-Sergent | 95 aînés |
| - _____, Neuville | 690 aînés |
| - Lina Moisan, Pont-Rouge | 1 395 aînés |
| - Gérard Gilbert, Portneuf | 745 aînés |
| - Danielle Ouellet, Rivière-à-Pierre | 175 aînés |
| - Carmen Marquis, Saint-Alban | 300 aînés |

Suite - Les Relayeurs

Suite - membres relayeurs

| | |
|--|-------------|
| - Jeannine Voyer, Saint-Basile | 560 aînés |
| - André Filteau, Saint-Casimir | 425 aînés |
| - Pierre-Paul Moisan, Saint-Gilbert | 65 aînés |
| - Sylvain Morissette, Saint-Marc-des-Carrières | 785 aînés |
| - Lise Trudel, Saint-Léonard-de-Portneuf | 220 aînés |
| - Viviane Cayer Paquet, Saint-Raymond | 2 295 aînés |
| - Nathalie Poiré, Saint-Thuribe | 55 aînés |
| - Louise Magnan, Saint-Ubalde | 385 aînés |
| - Sylvie Duchesneau, Sainte-Christine-d'Auvergne | 170 aînés |

Suite - Les Relayeurs

Merci à tous les membres du conseil d'administration et aux relayeurs pour votre précieuse implication!

Principaux dossiers de la TCAP

Demandes de financement récurrentes

- Demande d'admissibilité au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) **en attente de réponse d'admissibilité**
- MRC de Portneuf - financement récurrent (10 000\$) **obtenu**

Demandes de financement déposées en 2020-2021

- Programme Action Aînés du Québec (PAAQ) - Promouvoir les services de la TCAP (44 926\$) **pas obtenu**
- Programme Nouveau Horizons pour les aînés (PNHA) - Bien vieillir dans ma communauté (16 598\$) **pas obtenu**
- Québec ami des aînés (QADA) - Portneuf se mobilise pour ses aînés (294 160\$) **réponse à venir nov. 2021**
- Société canadienne de la Croix-Rouge - Jeux de cartes et brochures (58 144\$) **obtenu**

Suite - Principaux dossiers de la TCAP

La concertation va plus loin

L'implication des partenaires dans les projets de la TCAP représente une collaboration financière de 116 000\$

Suite - Principaux dossiers de la TCAP

Équipe de travail de la TCAP

- Jacynthe Drolet, coordonnatrice 418 873-0059
- Alexandra Desrosiers, chargée de projet (QG de Portneuf et gériatrie sociale) 418 410-3661
- Sylvie Noël, chargée de projet (développement des services à domicile) 418 284-9265
- Julie Leblanc, chargée de projet (activités intergénérationnelles) 418 925-7434
- Marie-Josée Routhier, formatrice sur l'utilisation des tablettes Android mjrouthier@gmail.com
- Christine Tanguay, chargée de projet (FRED) christine.tanguay@solportneuf.org
- Vincent Hardy, travailleur de milieu pour aînés secteur Nord 418 609-0974
- Vanessa Richer, travailleuse de milieu pour aînés secteur Ouest 418 284-2693

Suite - Principaux dossiers

QG de Portneuf

- Lancement le 5 décembre 2020
- 30 bénévoles et 147 organismes inscrits
- 40 offres de bénévolat depuis le lancement et 12 offres en cours
- Moyenne de 14 nouveaux utilisateurs et 5 utilisateurs connus par jour

Équipe de travail

Alexandra Desrosiers, chargée de projet de la TCAP

Organisations membres du comité

Accès Travail Portneuf, JeunEssor Portneuf, MRC de Portneuf, TCAP



Suite - Principaux dossiers

Gériatrie sociale

- Exercice de la gériatrie dans le milieu de vie en collaboration avec les acteurs de la communauté;
- Intervenir de manière précoce pour prévenir le vieillissement accéléré;
- Améliorer la continuité de service et l'échange d'informations entre la communauté et le réseau de la santé et des services sociaux.

Étapes réalisées

- Formation de 115 sentinelles sur le territoire
- Accompagnement de 37 aînés dans le cadre du projet
- Développement de partenariats avec le CIUSSS et les ressources communautaires

Suite - Principaux dossiers

Équipe de travail

- Alexandra Desrosiers, développement de la GS - chargée de projet de la TCAP
- Audréanne Mottard animatrice - navigatrice en remplacement de Sylvie Fortin (financée par la Fondation Mirella et Lino Saputo)
- Vincent Hardy et Vanessa Richer ITMAV

Organisations membres du comité élargi

- APACN
- Arc-en-Ciel
- Comité Vas-y
- CIUSSS (2 cadres et 3 intervenants)
- Étudiante en médecine
- Fondation AGES
- Le Halo
- MRC de Portneuf
- Relayeur
- Travailleurs de milieu pour aînés (ITMAV)
- TCAP

Suite - Principaux dossiers

Développement des services à domicile (FRED)

Mettre en place des services complémentaires à ce qui est déjà offert par les organisations (mise en place d'un protocole et d'un formulaire d'adhésion).

Chèque emploi-service

- Démarches auprès du CIUSSS afin de réactiver ce dossier
- Promotion pour le recrutement de personnel pour rendre les services à domicile

Équipe

Sylvie Noël, chargée de projet de la TCAP

Organisation membres du comité

APHP, CIUSSS, Le HALO, Travailleurs de milieu (ITMAV), Solidarité citoyenne Portneuf, TCAP

Suite - Principaux dossiers

Activités intergénérationnelles

Développer et promouvoir des activités intergénérationnelles dans le but de contrer l'isolement et favoriser l'implication et la participation sociale.

Équipe

- Julie Leblanc, chargée de projet de la TCAP
- Vanessa Richer, ITMAV (collaboration)

Organisations membres du comité

Carrefour jeunesse-emploi, JeunEssor Portneuf, représentant de la Table des directeurs de loisirs, Solidarité citoyenne Portneuf, TCAP

Suite - Principaux dossiers

Répit alimentaire

Développer un nouveau service de répit alimentaire pour les proches aidants.

Équipe

- Jacynthe Drolet, TCAP
- Huguette Caron, proche aidante
- Nicole Vézina, APACN
- Sylvie Germain, TCSAP
- Jean Cloutier, SCP collaboration pour les soupes populaires

Suite - Principaux dossiers

ITMAV (initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables)

Implications

- Participation au développement de la gériatrie sociale
- Participation au comité de développement des services à domicile
- Accompagnement pour les aînés à l'inscription au Guichet d'accès aux médecins de famille
- Communauté d'apprentissage ITMAV 03
- Table des organismes pour contrer la maltraitance envers les aînés de Portneuf
- Développement d'activités intergénérationnelles
- Comité de révision provincial du projet ITMAV

Suite - Principaux dossiers

Statistiques secteur Nord

- Nombre d'aînés rencontrés : **77**
- Hommes : **34 %** Femmes : **66 %**
- Nombre d'interventions en personne (à domicile)* : **49 (15%)**
- Nombre d'interventions téléphoniques : **269 (85%)**
- Nombre de référence de la gériatrie sociale: **10**

*** Les mesures sanitaires ont réduit les rencontres à domicile**

Suite - Principaux dossiers

Statistiques secteur Ouest

- Nombre d'aînés rencontrés : **68**
- Hommes : **31** Femmes : **37**
- Nombre d'interventions en personne (à domicile)* : **134**
- Nombre d'interventions téléphoniques : **201**
- Nombre de référence de la gériatrie sociale: **14**

* Les mesures sanitaires ont réduit les rencontres à domicile

Suite - Principaux dossiers

Travailleurs de milieu

- Vanessa Richer (Ouest de Portneuf)
- Vincent Hardy (Nord de Portneuf)

Comité de soutien

Alain Blanchette, Jacynthe Drolet, Sylvie Duchesneau, Michel Fleury, Nicole Vézina

Suite - Principaux dossiers

Sujets des interventions par ordre d'importance

- Inscription au Guichet d'accès aux médecins de famille
- Méconnaissance des ressources
- Santé mentale et psychologique
- Sentiment de solitude (en diminution avec l'assouplissement des mesures)
- Aide alimentaire
- Santé physique (délestage des opérations et manque de soutien à domicile)
- Maltraitance

Suite - Principaux dossiers

Partage d'information

- Transmission d'informations sur la page Facebook, au réseau des relayeurs et aux membres de la TCAP
- Production et distribution de 11 000 jeux de cartes et 9 000 brochures destinés aux aînés de Portneuf



Suite - Les implications de la TCAP

Comités

- Comité activités intergénérationnelles - QADA 2
- Comité de développement des services à domicile
- Comité de sauvegarde des soins de santé dans Portneuf - campagne GAMF
- Comité encadrement - Portneuf Ensemble
- Comités gériatrie sociale (restreint, élargi et provincial)
- Comité ITMAV
- Comité Lutte à la pauvreté
- Focus group visages régionaux
- Planification stratégique APHP

Suite - Les implications de la TCAP

Suite - Comités

- Politique de développement social de Pont-Rouge
- Réseau des Relayers
- Table sur l'accessibilité universelle de Portneuf (TAUP)
- Table de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf (TCSAP)
- Table de concertation en transports adaptés et communautaires de Portneuf
- Table des organismes pour contrer la maltraitance envers les aînés de Portneuf (TOCMAP)
- Table des organismes SAPA Capitale-Nationale
- Table sur la Toute proche aide dans Portneuf

Suite - 2021-2022

Les actions en développement

- Formations pour l'usage des tablettes informatiques aux aînés (contrer l'isolement)
- Surprises aux aînés pour Noël (intergénérationnel)
- Carnet des services à domicile
- Présentation de la pièce de théâtre « Où sont passés mes rêves de retraite? »
- Avancement de tous les dossiers en cours
- Financement récurrent (PSOC)

Les dossiers qui retiendront notre attention

- État de la situation dans les résidences de personnes âgées
- Rôle des municipalités auprès de ses aînés

Pour nous joindre

Jacynthe Drolet

Coordonnatrice

Table de concertation des aînés de Portneuf

418 873-0059

tableainesportneuf@outlook.com

www.ainesportneuf.com

<http://facebook.com/Table-de-concertation-des-aînés-de-Portneuf>



MERCI!!!



TABLE DE CONCERTATION
DES AÎNÉS DE PORTNEUF