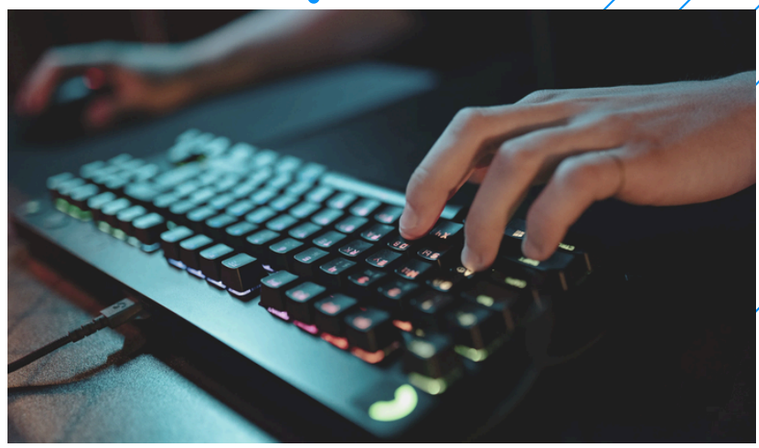
SOYEZ VIGILANTS, RESTEZ INFORMÉS !

Guide pratique destiné aux personnes aînées au sujet de la fraude et des cyberattaques les plus courantes au Québec

TABLE DE CONCERTATION
DES AÎNÉS DE PORTNEUF

Table des matières

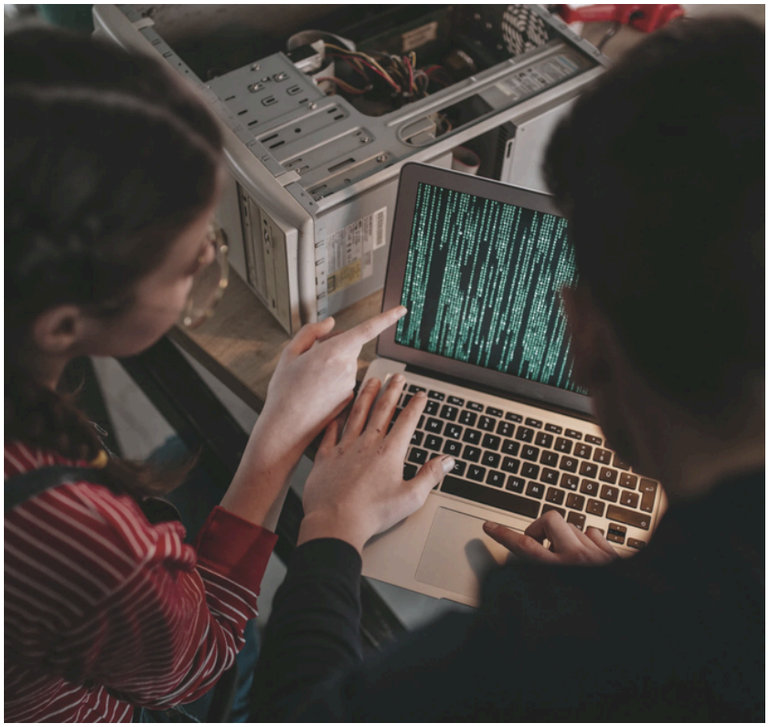


Lexique 03

Introduction 04

Fraude téléphonique 05

Fraude par courriel 07



Fraude en ligne 09

Escroquerie financière 10

Vol d'identité 11

Fraude amoureuse 12

Annexe 14

Sources 15

Quelques mots à connaître

📧 Hameçonnage (Phishing)

Messages trompeurs envoyés par courriel ou message texte. Le fraudeur veut vous faire cliquer sur un lien ou veut que vous lui donniez vos informations personnelles (mots de passe, cartes bancaires).

🦠 Ransomwares

Logiciels malveillants qui bloquent vos fichiers et demandent un paiement pour les débloquer.

💻 Maliciels (Malwares)

Programmes nuisibles installés à votre insu. Ils peuvent voler vos informations ou déranger le fonctionnement de votre appareil.

🔓 Piratage de compte

Accès non autorisé à vos comptes (courriel, banque, réseaux sociaux). Le fraudeur peut changer votre mot de passe et utiliser votre identité.

Introduction

Pourquoi ce guide?

Les aînés sont souvent ciblés par les fraudeurs.
En 2022, au Canada, les personnes de 60 ans et plus ont signalé 17 000 fraudes, pour des pertes de plus de 137 millions de dollars.

Au Québec, les fraudes ont augmenté de près de 15 % en deux ans. Ce guide vous **explique les arnaques** les plus courantes et **comment vous protéger**.

Palmarès des 5 arnaques ayant causé les plus grandes pertes financières auprès des aînés québécois (60 ans et plus) en 2024.

	Nb Signalements	Nb Victimes	Pertes financières
1. Investissements	255	237	10 788 720$
2. Fraude amoureuse	111	90	4 161 947$
3. Service	249	158	1 042 681$
4. Offre d'argent de l'étranger	28	9	844 952$
5. Extorsion	211	22	815 250$

**En 2024, les pertes financières auprès des aînés du Québec totalisent 20M$,** comparativement à 17M$ en 2023 (+17,7%).

Source : Centre anti-fraude du Canada (Collaboration : SQ)

IMPORTANT : Les fraudes peuvent causer des pertes d'argent, du stress et de l'angoisse.

01 LA FRAUDE TÉLÉPHONIQUE

“ « Ils m’ont appelée pour valider mon numéro de compte et mon NIP… mais je n’ai rien dit! »

– Mme Gendron

Définition

Appels provenant de personnes qui prétendent être :

- un membre de votre famille ;
- une banque ;
- un gouvernement ;
- un organisme officiel.

Le but est d’obtenir vos renseignements ou de vous faire payer.

Signes de fraude :

- on vous demande de renseignements personnels ou bancaires ;
- on vous met de la pression : « vite », « urgent », « ne le dites à personne que vous m’avez donné vos renseignements personnels » ;
- on vous promet un gain ou une récompense ;
- on vous demande un paiement particulier (cartes-cadeaux, virement) ;
- le numéro de téléphone est inconnu, masqué ou étrange.

Voici quelques exemples:

- **fraude d'identité** : faux représentant d'entreprise, d'une banque ou du gouvernement ;
- **fausse urgence familiale** : «petit-fils» en détresse ;
- **faux technicien informatique** : demande l'accès à votre ordinateur ;
- **arnaque aux impôts** : menace de saisie ou d'arrestation ;
- **arnaques d'investissement** : on vous promet de faire de l'argent facilement.

Conseils de protection :

- vérifiez l'identité et prenez-la en note ;
- ne donnez pas d'informations personnelles ;
- si vous soupçonnez une fraude, RACCROCHEZ ;
- inscrivez-vous au registre fédéral contre le télémarketing (crtc.gc.ca/fra/phone/telemarketing/).

02 LA FRAUDE PAR COURRIEL

« Je vais être riche! Un roi d'Afrique m'offre 10 000$! »

– M. Paquet

Définition

Courriels trompeurs utilisés pour voler de l'argent ou installer des virus.

Signes de fraude :

- demande d'informations personnelles ;
- message urgent ou menaçant ;
- fautes dans le texte ;
- adresse courriel étrange ;
- pièces jointes inattendues ;
- promesses de gains faciles.

Voici quelques exemples:

- **hameçonnage :** faux courriel de banque ou gouvernement ;
- **hameçonnage ciblé (spear phishing) :** messages trompeurs envoyés par courriel ou message texte ;
- **arnaque du prince/noble :** messages prétendant qu'un individu riche ou un noble a besoin de vous pour transférer de l'argent ;
- **fausse facture :** vous recevez par courriel des factures qui ont l'air de provenir de vraies entreprises ;
- **pièces jointes contenant des maliciels :** programmes nuisibles installés sans que vous vous en rendiez compte.

Conseils de protection :

- vérifiez l'adresse de courriel de l'expéditeur ;
- ne cliquez pas sur les liens suspects ;
- ne répondez pas ;
- utilisez un antivirus ;
- appelez la Sûreté du Québec si vous doutez.

03 LA FRAUDE EN LIGNE

« Aïe, t'aurais-tu reçu une demande d'ami de ma part? Pourtant, on est amis depuis plusieurs années. J'crois ben que je me suis fait pirater mon compte. Comment je fais pour avertir tout le monde? »
M. Gariépy

Définition

Fraudes commises sur Internet : vol d'informations, piratage, escroqueries.

Signes de fraude :

- votre compte sera suspendu immédiatement ;
- offre trop belle pour être vraie ;
- demande de paiement inhabituel (carte-cadeau, virement).

Conseils de protection :

- utilisez des mots de passe solides et différents ;
- activez l'authentification à deux facteurs ;
- ne cliquez pas sur les liens suspects ;
- ne partagez pas trop sur les réseaux sociaux ;
- gardez les logiciels à jour ;
- vérifiez souvent vos comptes internet et bancaires.

04 FRAUDE FINANCIÈRE

« Revenu Québec me demande mes infos bancaires… Est-ce vrai ? »

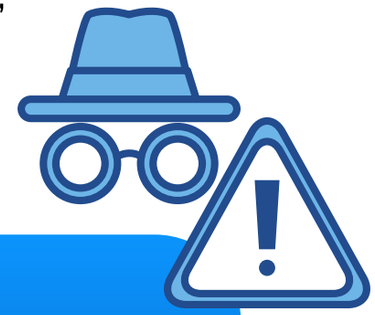
– Mme Carrier

Définition

Tromper quelqu'un pour obtenir son argent, des biens ou des documents.

Cela peut se faire :

- par quelqu'un qui se présente comme un professionnel ou sous un faux nom ;
- par des mises en situation réalistes et qui ont l'air vraies.



Conseils de protection :

- si un appel vous parait suspect, demandez-lui ses coordonnés pour le rappeler ensuite ;
- surveillez régulièrement vos comptes ;
- vérifiez l'identité de la personne ;
- portez plainte à la Sûreté du Québec au 9-1-1 ;
- bloquez les transactions suspectes.

05

VOL D'IDENTITÉ

« Mon beau-frère vient de m'appeler pour me demander pourquoi je lui ai demandé 2 000$ mais c'est pas moi ! »

– M. Massé

Définition

Quelqu'un utilise votre nom ou vos documents pour :

- accéder à vos comptes ;
- ouvrir de nouveaux comptes bancaires ;
- demander un prêt ou une carte de crédit ;
- acheter des biens ;
- obtenir des prestations gouvernementales ;
- cacher des activités criminelles.

Conseils de protection :

- méfiez-vous des demandes de renseignements personnels ;
- vérifiez vos relevés bancaires régulièrement ;
- déchiquetez vos documents ;
- protégez votre courrier ;
- en cas de doute : contactez votre institution financière ou Revenu Québec.

06 FRAUDE AMOUREUSE

« Il vient me visiter ! Je lui ai payé son billet d'avion! »

– Mme Gingras

Définition

Un fraudeur crée une fausse relation pour obtenir de l'argent ou des renseignements.

Signes de fraude :

- déclarations d'amour rapides ;
- refus d'appels vidéo ;
- photos trop parfaites ;
- demandes d'argent ;
- incohérences dans son histoire ;
- pression émotionnelle.

06

FRAUDE AMOUREUSE

Voici quelques exemples :

- **premier contact** via un site de rencontre, réseaux sociaux ou par texto ;
- **lien émotionnel rapide :** l'arnaqueur est attentionné, disponible et a l'air amoureux de vous ;
- **isolement de la victime :** il encourage la victime à garder la relation secrète ou à s'éloigner de ses proches ;
- **demande d'argent (passeport, voyage, urgence) :** cette demande arrive après un lien émotionnel fort ;
- **les demandes augmentent une fois un transfert bancaire fait.**

Comment se protéger :

- ne donnez pas de renseignements personnels ;
- n'envoyez jamais d'argent ;
- parlez à une personne de confiance (voir page 14) ;
- signalez le profil ;
- coupez tout contact ;
- contactez la Sûreté du Québec au 9-1-1.

07 ANNEXE

Informations supplémentaires
(Sûreté du Québec – Poste de Pont-Rouge)

Arnaques fréquentes :

- faux conseiller bancaire ;
- arnaque du petit-fils ;
- faux policier ;
- arnaques de Revenu Canada.

Conseil important
Discutez avec vos proches d'un mot ou phrase-code que vous seuls pouvez connaître. Assurez-vous d'en discuter verbalement seulement. Par exemple, dire le mot «bâtiment» donne un signal d'alerte pour votre proche mais pas pour le fraudeur.

POUR OBTENIR DE L'AIDE OU SIGNALER UNE FRAUDE :
Contactez la Sûreté du Québec ou votre service de police local au **9-1-1.**

Signalez l'incident au Centre antifraude du Canada, par téléphone au **1 888 495-8501** ou en visitant le **antifraudcentre-centreantifraude.ca**.

Contacter des personnes de confiance qui peuvent vous aider :
Vincent Hardy, travailleur de milieu pour aînés **418 268-3502**
Jessie Fortin, travailleuse de milieu pour aînés **418 284-2693**

08 SOURCES

- Sureté du Québec : sq.gouv.qc.ca
- Centre canadien de protection contre la cybercriminalité : cyber.gc.ca/fr/orientation/evaluation-cybermenaces-nationales-2025-2026
- Autorité des marchés financiers : lautorite.qc.ca/grand-public
- Option consommateur : option-consommateurs.org
- Industrie Canada : grc.ca/fr/police-federale/cybercriminalite
- Gouvernement du Canada, Sécurité et protection : securitepublique.gc.ca/cnt/rsrcs/pblctns/ntnl-cbr-scrt-strtg-2019/index-fr.aspx
- Equifax Canada: equifax.ca/fr/personnel/education/identite/
- TransUnion Canada: transunion.ca/fr/vol-didentite
- https://www.adpq.qc.ca/s-unir-pour-l-avenir/capsule/capsule-de-sensibilisation-aux-fraudes
- faafc.ca/ressources/videos/capsules-video-sur-la-fraude/

Sûreté du Québec
Déjouer les fraudeurs : youtube.com/watch?v=q9XlWU7kEzI
5 conseils pour prévenir la fraude téléphonique : youtube.com/watch?v=fPOvMBKZvWc
Comment faire pour déposer une plainte : sq.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/2021/01/sq-3616.pdf
J'ai besoin d'aide pour préparer mon dossier de fraude : sq.gouv.qc.ca/services/campagnes/mpf/

Une réalisation :

TABLE DE CONCERTATION
DES AÎNÉS DE PORTNEUF

Financé en partie par le gouvernement du Canada par le biais du programme Nouveaux Horizons pour les aînés

Canada

Le guide a été réalisé en collaboration avec la Sûreté du Québec