



EN MANCHETTE DANS CE BULLETIN

En ce début de l'année 2017, ce bulletin présente des informations sur les dossiers en cours et sur les nouveaux développements qui s'annoncent au cours des prochains mois. Il sera notamment question de :

- **Un nouveau travailleur de milieu pour les aînés de l'ouest de la MRC**
- **Une série d'émissions de télévision sur la réponse aux besoins des aînés**
- **Des actions concrètes du réseau d'aide aux aînés de Portneuf et de soutien à l'action bénévole**
- **Des liens importants tissés avec les FADOQ de Portneuf**
- **D'importants développements dans le domaine de la sécurité alimentaire**
- **Réunions récentes de la TCAP et du réseau des relayeurs**
- **Campagne de publicité sur l'intimidation et la maltraitance**

UN NOUVEAU TRAVAILLEUR DE MILIEU POUR LES AÎNÉS DE L'OUEST DE LA MRC

Grâce à une subvention du ministère de Famille, les municipalités de Saint-Alban, Saint-Casimir, Saint-Gilbert et Saint-Marc-des-Carières peuvent maintenant bénéficier des services d'une personne ressource qui interviendra auprès des aînés vulnérables de ce territoire. Ce projet, piloté par Accès Travail Portneuf, est réalisé en collaboration avec la Table de concertation des aînés de Portneuf. Il s'agit d'un projet similaire à celui implanté depuis 2015 à Saint-Raymond et Saint-Léonard, mais qui tient compte des réalités du secteur ouest de la MRC de Portneuf.

En effet, il est prioritaire de mettre en place les conditions qui permettront d'améliorer la concertation entre les localités, les organismes communautaires et les organismes publics de la région de Portneuf, et ce, afin d'assurer aux personnes aînées autonomes ou en perte d'autonomie désirant demeurer chez eux le plus longtemps possible, le maximum de services (aide à la vie quotidienne, à la vie domestique, à la vie civique, au répit et à la sécurité des personnes, aux loisirs, etc.). L'intervenant de milieu agira donc comme intermédiaire entre les aînés et les ressources de la communauté. Sandra Lapointe (418 284-2693), nouvelle intervenante et Vincent Hardy (418 609-0974) intervenant dans le secteur Saint-Raymond et Saint-Léonard, assureront le démarrage du projet dans le secteur ouest.

L'intervenant de milieu effectuera des tournées dans les lieux publics fréquentés par les aînés et réalisera au besoin des visites à domicile chez les aînés qui le souhaiteront. Après avoir établi un lien de confiance avec les aînés, il identifiera, en collaboration avec les partenaires du projet, les ressources pouvant répondre à leurs besoins et accompagnera les aînés vers ces ressources. Il adoptera une approche préventive afin de cerner et de prévenir les problèmes d'isolement, les abus, la violence ou la négligence envers les aînés. Enfin, il aidera les aînés à prendre confiance en leur capacité et les encouragera à participer à la vie sociale de leur communauté.

La subvention de 15 000\$ obtenue du Ministère de la Famille pour le secteur ouest de la MRC de Portneuf couvre une période de 4 mois se terminant le 31 mars 2017. L'objectif est que cette subvention soit renouvelée sur une base annuelle, comme ce fut le cas pour le projet de Saint-Raymond / Saint-Léonard.

Il faut enfin souligner que ce projet a donné lieu à une mobilisation collective des municipalités et des acteurs majeurs du milieu qui s'est traduit par un support financier de 5 000\$ de la Caisse Desjardins de l'Ouest de Portneuf ainsi que des quatre municipalités concernées Saint-Alban (1 000\$), Saint-Casimir (1 250\$), Saint-Gilbert (250 \$) et Saint-Marc-des-Carières (1 700\$).

UNE SÉRIE D'ÉMISSIONS DE TÉLÉVISION SUR LA RÉPONSE AUX BESOINS DES ÂÎNÉS

La Table de concertation des aînés de Portneuf, en collaboration avec CJSR a préparé une série de huit émissions d'une demi-heure chacune afin de permettre aux aînés de demeurer chez eux, dans leur communauté le plus longtemps possible. Rappelons que cette série d'émissions s'inscrit dans la foulée des constats du rapport « Bien vieillir chez soi, dans Portneuf : un rêve ou une réalité » publié en février 2016.

Chaque émission traite d'une problématique soulevée dans ce rapport. Le déroulement de chaque émission suit le même scénario : sketch humoristique écrit par Éric Trudel et joué par les comédiens Joanne Simard et Roger Pagé, table ronde composée d'aînés discutant des problèmes rencontrés et enfin, des organismes viennent proposer des solutions aux problèmes soulevés.

Les thèmes abordés par la série d'émissions intitulée « Bien vieillir chez soi » sont les suivants :

- Émission 1 : Alimentation
- Émission 2 : Rester à la maison
- Émission 3 : Les finances 1
- Émission 4 : Sécurité
- Émission 5 : Transport
- Émission 6 : Soins de santé
- Émission 7 : Maltraitance
- Émission 8 : Les finances 2

Cette série d'émissions a été diffusée une première fois sur les ondes de la télévision communautaire CJSR entre le 17 janvier et le 7 mars 2017. Il est fortement question que la série soit rediffusée à l'été 2017.

Toutefois, pour ceux et celles qui n'ont pas eu l'occasion de les visionner ou qui voudraient les revoir, ces émissions sont accessibles sur Internet en allant sur le site de la TCAP <http://www.ainesportneuf.com/> en cliquant dans le bandeau supérieur nos actions - nos réalisations.

DES ACTIONS CONCRÈTES DU RÉSEAU D'AIDE AUX ÂÎNÉS DE PORTNEUF ET DE SOUTIEN À L'ACTION BÉNÉVOLE

Les objectifs du projet sont de soutenir des initiatives qui visent la promotion et le développement des services à l'intention des aînés ainsi qu'à assurer un soutien professionnel et technique aux organismes communautaires qui œuvrent auprès des aînés pour le recrutement et la gestion de leurs bénévoles. Voici en vrac quelques activités réalisées dans le cadre de ce projet.

VOLET RÉSEAU D'AIDE AUX AÎNÉS DE PORTNEUF

Les activités des dernières semaines :

- Conférence sur la planification, la protection et le transfert de patrimoine à Pont-Rouge, auprès de 57 participants. Cet événement a été réalisé en collaboration avec Desjardins Caisse du Centre de Portneuf.
- Formation sur l'abus financier envers les aînés offerte par un intervenant du CIUSSS à plus de 50 employés de la Caisse Desjardins du Centre de Portneuf. Celle-ci sera également offerte aux employés de la Caisse Desjardins de Saint-Raymond – Sainte-Catherine le 28 mars 2017.
- Présentation sur la profession de podiatre à 16 usagers du Centre de jour de Pont-Rouge.
- Sondage sur les services de popote roulante et de livraison de repas préparés à domicile auprès des aînés de Saint-Alban, Saint-Gilbert, Saint-Marc-des-Carières, Saint-Casimir, Saint-Raymond et Saint-Basile. Nous avons fait la promotion des services alimentaires locaux dans les journaux municipaux.
- Des séances d'information avec un pharmacien ont été présentées devant un total de 135 aînés à Saint-Casimir, Saint-Marc-des-Carières et Saint-Ubalde.
- Présentation des services de L'Entraide communautaire Le Halo et Aide à domicile Le Halo à Saint-Casimir devant 45 aînés.
- Présentation des travailleurs de milieu auprès de 25 aînés du Centre de Jour de Saint-Raymond.
- Collaboration avec les travailleurs de milieu de Saint-Raymond et la Commission scolaire de Portneuf dans le but de développer et d'offrir de l'aide intergénérationnel à domicile.
- Dans le cadre du « Brunch des présidences FADOQ » tenu le 10 février dernier, présentation du projet *Réseaux d'aide aux aînés* et d'une émission de la série « Bien vieillir chez-soi ». Des représentants de 17 clubs membres du réseau FADOQ étaient présents.
- Promotion auprès des organismes de Saint-Alban et dans les lieux publics dans le but de faire connaître les séries télévisées.
- Présentation des services de l'Accorderie de Portneuf aux aînés de Saint-Gilbert.
- Réflexion sur la mise en œuvre d'un comité de citoyen pour aînés à Cap-Santé, afin de livrer l'information sur les services qui s'offrent à eux et permettre un rapprochement avec les aînés isolés.
- Implication active dans le Comité sur le transport dans Portneuf (participation à trois réunions, en plus de la diffusion d'un outil promotionnel auprès des municipalités, résidences et groupes sociaux pour aînés).
- Implication active à la Table des organismes pour contrer la maltraitance envers les aînés de Portneuf (TOCMAP) (trois réunions et une réunion avec l'inter-table de la Capitale-Nationale). Élaboration et adoption du plan d'action 2017 de la TOCMAP.

Les activités à venir et à surveiller

- **Nouveau à Saint-Raymond, un service de livraison de repas à domicile sera offert aux aînés** dès le début du mois de mars 2017. Ce service fait suite à une réponse favorable lors du sondage aux aînés de cette localité. **Pour toute information supplémentaire contactez le Comité Vas-Y au 418-337-4454.**
- **Le documentaire *L'érotisme et le vieil âge*** sera présenté au Cinéma Alouette de Saint-Raymond le **24 mars 2017 à 13 h 30 au coût de 9,50 \$ / personne et 7,50 \$ / personne pour les 65 ans et plus.** Vous pouvez visionner la bande-annonce de ce documentaire sur le site Internet suivant : <https://www.youtube.com/watch?v=iRh4gi6xqp0>
- **Le lundi 3 avril**, une conférence sur la planification, la protection et le transfert de patrimoine sera offerte aux aînés de l'ouest de la MRC de Portneuf et à leur famille **à 19 h à la Salle paroissiale, 220 boulevard de la Montagne, Saint-Casimir.** Cet événement est réalisé en collaboration avec Desjardins Caisse de l'Ouest de Portneuf.
- **Le mercredi 5 avril**, une séance d'information aura lieu **à 13 h 30 au Centre Multifonctionnel Rolland-Dion, situé au 160-2, Place de l'Église à Saint-Raymond.** La présentation a pour but de présenter des astuces pour vieillir sainement en santé et financièrement. Les membres de Rivière-à-Pierre, Saint-Léonard, Sainte-Christine d'Auvergne, Saint-Raymond, Lac-Sergent et Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier seront invités par la Caisse populaire de Saint-Raymond – Sainte-Catherine. Pour réservation, contactez **M^{me} Cindy Cantin au 418 337-2218 # 7139112.**
- **Le jeudi 4 mai à 19 h à la Salle Donnallie**, il y aura présentation d'une session d'information pour les aînés de Donnacona et leur famille afin de répondre à cette question « **Où dois-je m'informer pour avoir des services à domicile qui répondent à mes besoins?** ». Ce projet est réalisé en étroite collaboration avec le CIUSSS et Aide à domicile Le Halo, ainsi qu'avec la participation de nos deux comédiens de la série *Bien vieillir chez-soi* : M^{me} Joanne Simard et M. Roger Pagé.

VOLET SOUTIEN À L'ACTION BÉNÉVOLE

- Recherche et référence de bénévoles à des organismes communautaires.
- Recherche de soutien technique pour des besoins en gestion administrative d'organismes communautaires.
- Soutien dans la rédaction de demandes d'aide financière.
- Formation sur l'importance de l'éthique auprès de 17 bénévoles de Saint-Marc-des-Carières.
- Travail de réseautage entre des organisations communautaires, municipales et privées.
- Préparation d'une série de 13 émissions d'information visant à promouvoir les services offerts par 56 organismes de Portneuf et à présenter la diversité de l'action bénévole dispensée au quotidien dans notre milieu. Ces émissions seront réalisées en 2017 par les Productions AH! et seront diffusées en septembre 2017 sur le réseau de TELUS et sur Internet.

DES LIENS IMPORTANTS TISSÉS AVEC LES FADOQ DE PORTNEUF

Le 10 février dernier, à la suite de l'invitation de Johanne Valois, représentante du secteur Portneuf au Conseil d'administration de la FADOQ – régions de Québec et Chaudière-Appalaches, la Table de concertation des aînés de Portneuf a présenté aux représentants des clubs FADOQ de Portneuf, les activités de la TCAP, les conclusions de l'étude « Bien vieillir chez soi dans Portneuf » et les principaux dossiers en cours de réalisation. Les participants ont pu visionner une des huit émissions de télévision « Bien vieillir chez soi » préparées en collaboration avec CJSR.

Les participants à cette réunion se sont montrés très intéressés par les objectifs poursuivis par la TCAP et ils espèrent maintenir des liens plus soutenus entre les deux organismes. Il faut aussi noter la présence à cette réunion de M. Rosaire Roy, président de la FADOQ – régions de Québec et Chaudière-Appalaches, qui est aussi trésorier du Réseau FADOQ du Québec et le député de Portneuf, M. Michel Matte.

Cette première prise de contact, avec l'ensemble des représentants des Clubs FADOQ de la région de Portneuf, confirme, pour la TCAP, la nécessité de maintenir des relations soutenues afin de concrétiser des actions communes au bénéfice des aînés de Portneuf.

D'IMPORTANTES DÉVELOPPEMENTS DANS LE DOMAINE DE LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Sous l'égide du Comité de lutte à la pauvreté de la région de Portneuf et du CIUSSSCNP, une importante étude réalisée par Amélie Morissette Desjardins dans le cadre de ses études à la maîtrise en aménagement du territoire au département de l'ATDR de l'Université Laval, vient d'être rendue publique. Le rapport de cette étude, intitulée « Favoriser la sécurité alimentaire : où en sommes-nous dans la MRC de Portneuf » confirme les constats de l'étude « Bien vieillir chez soi » que la TCAP a réalisé sur les besoins des aînés portneuvois. Entre autres, il y est identifié que les aînés de Portneuf représentent une population vulnérable à l'égard de la sécurité alimentaire.

Pour donner suite à cette étude, une table de concertation régionale sur la sécurité alimentaire sera mise sur pied, le CIUSSSCN ayant déjà dégagé un budget à cette fin. La TCAP sera appelée à collaborer aux travaux de cette table avec la préoccupation de solutionner les problématiques d'alimentation chez les aînés.

RÉUNIONS RÉCENTES DE LA TABLE ET DU RÉSEAU DES RELAYEURS

Depuis le début de janvier, le Conseil d'administration s'est réuni deux fois pour assurer le suivi des dossiers de la TCAP. De plus, une rencontre du réseau des relayeurs a été tenue le 31 janvier. À cette occasion, il a été convenu d'organiser pour les relayeurs deux sessions d'information pour favoriser l'utilisation de Facebook, en particulier de la page de la TCAP. Ces sessions ont été tenues le 8 et le 22 février.

Si vous connaissez d'autres personnes qui pourraient être intéressées par cette formation, vous pouvez en faire la demande à Jacynthe Drolet à l'adresse courriel : tableainesportneuf@outlook.com

Lors de cette rencontre du réseau des relayeurs, les nouveaux développements suivants dans les municipalités ont été soulignés.

- À St-Alban, M^{me} Carmen Marquis nous informe qu'un sondage révèle que peu de gens disent avoir besoin présentement d'un service de repas. Un restaurant se dit prêt à publier un menu pour deux semaines sur le site de la Ville, mais ne fait pas de livraison et personne n'est intéressé à une popote roulante. Une partie de terrain sera asphaltée pour permettre une patinoire pour les petits et pourra être utilisée l'été pour d'autres jeux.

- À St-Gilbert, M^{me} Rose-Alma Cauchon signale qu'un sondage révèle qu'il n'y a pas d'intérêt pour une popote roulante.
- À Deschambault-Grondines, M^{me} Jacqueline Gignac relate qu'un restaurant fait connaître son menu dans le bulletin paroissial et fait la livraison dans le secteur de Grondines. Une offre d'achat a été faite pour une maison des aînés.
- À St-Léonard, M^{me} Lise Trudel nous informe que la Municipalité a adopté une politique « Municipalité amie des enfants ».
- À Cap-Santé, M^{me} Nathalie Naud signale que des rénovations à La Salle Albert-Fortier permettront une meilleure accessibilité à tous. La Ville est en voie de réviser sa politique familiale et des aînés ont été inclus dans les équipes de travail. Un budget a été voté pour la poursuite des activités multigénérationnelles.
- À Donnacona, M^{me} Micheline Côté souligne que la Ville est aussi en train de réviser sa politique familiale. Les gens sont conscients qu'il y a des améliorations à faire pour les aînés, notamment sur la publicité des activités et sur l'accessibilité aux parcs (heures d'ouverture). Un projet est en élaboration pour aider les aînés et leur famille à bien exprimer leur besoin lors d'une demande de service d'aide à domicile et aussi pour les aider à exprimer correctement le mécontentement à l'égard des services reçus s'il y a lieu. Des sketches seront présentés en introduction pour permettre une bonne compréhension des différentes situations vécues par les aînés et intervenants.
- À Neuville, M^{me} Micheline Bernier nous informe qu'un terrain sera disponible dans un nouveau développement et qu'une maison pour les aînés pourrait y être construite. Un sondage sera fait au printemps pour connaître l'intérêt pour ce projet de même que les activités désirées.

CAMPAGNE DE PUBLICITÉ SUR L'INTIMIDATION ET LA MALTRAITANCE

Malheureusement, beaucoup trop d'aînés vivent de l'intimidation et de la maltraitance encore aujourd'hui. Afin de sensibiliser la population, une campagne publicitaire sur les ondes de Radio-Canada, TVA, Télé-Québec et V aura lieu du 8 mars au 9 avril prochain.

De plus, si vous voulez en savoir plus sur le sujet ou encore si vous voulez savoir quoi faire lorsque vous êtes victimes ou témoins de ce problème, les organismes suivants peuvent vous aider :

- Ligne Aide Abus Aînés : 1 888-489-2287
- Sûreté du Québec : 418 873-1234
- CLSC de votre région
- Institutions financières
- Association coopérative d'économie familiale (ACEF-Secteur Portneuf) : 418 285-2626 poste 4928